

Politique de confidentialité

Illuminez votre plateforme de vœux de célébration

Cette politique de confidentialité décrit comment FERRERO FRANCE COMMERCIALE., en sa qualité de responsable du traitement des Données personnelles (ci-après, la « **Société** » ou le « **Responsable du traitement** » ou « **Ferrero** »), dont le siège social est situé 18 rue Jacques Monod CS 90058 76136 Mont-Saint-Aignan, traite les données personnelles de ceux qui utilisent la Plateforme de vœux « *Partagez vos vœux lumineux* » (« **Partagez vos vœux lumineux** ») par le biais d'une plate-forme dédiée (ci-après « **Plateforme** »).

Les informations et données fournies, ou qui sont autrement collectées par Ferrero dans le cadre de « *Partagez vos vœux lumineux* », seront utilisées par Ferrero conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 (« **RGPD** »).

FERRERO a localement nommé un Délégué à la Protection des Données (DPO). Pour le contacter et obtenir toute information concernant le traitement des **Données personnelles** par **FERRERO**, y compris la liste de ses sous-traitants en ce qui concerne la plateforme, veuillez-vous adresser à : privacy.fr@ferrero.com.

1. Données personnelles traitées

La plateforme « *Partagez vos vœux lumineux* » ne nécessite aucune information personnelle de la part des utilisateurs.

Vous pouvez fournir certaines informations personnelles lorsque vous créez et partagez vos messages d'accueil et vidéos semi-personnalisées. Dans ce cas, les données personnelles suivantes seront traitées :

- Nom de l'expéditeur et du destinataire (tel que renseigné sur la Plateforme) ;
- Dans le cas de vidéos, une fonctionnalité de détection de visage (cadrage) sera ajoutée. Ferrero ne traitera et/ou ne stockera aucune donnée biométrique.

Ci-après communément défini comme « **Données Personnelles** »

En outre, la Plateforme peut collecter certaines informations automatiquement et de manière agrégée, y compris, mais sans s'y limiter, le type d'appareil mobile utilisé, le système d'exploitation mobile et la langue, le type de navigateurs Internet mobile et des informations sur la façon dont la

Plateforme est utilisée (par exemple, le nombre de visites quotidiennes). La Plateforme peut accéder automatiquement à certaines informations et/ou composants de l'appareil. Cette collecte a uniquement pour but de fournir les services au sein de la Plateforme. Ces informations ne sont pas liées à des informations personnelles.

Veuillez noter que pour la création de la vidéo, certaines sections de la Plateforme vous demanderont l'accès à votre caméra. Lorsque vous accédez à ces sections, une fenêtre contextuelle vous demandera de donner à la Plateforme l'autorisation d'accéder aux fonctionnalités pertinentes de votre appareil. Vous pouvez ajuster les autorisations données dans les paramètres de votre appareil lui-même. Si vous refusez ou supprimez cet accès, les sections de la Plateforme peuvent ne pas fonctionner pleinement comme prévu.

2. Finalités du traitement et fondements juridiques

Ferrero peut utiliser vos Données personnelles, recueillies par le biais de la plateforme « Partagez vos vœux lumineux », pour les finalités suivantes :

a) les obligations précontractuelles et contractuelles, ainsi que de créer et de partager des messages d'accueil et/ou des vidéos via des plateformes de messagerie 1-2-1 telles que Messenger, WhatsApp et/ou les réseaux sociaux.

La base juridique pour le traitement des données personnelles est la poursuite des objectifs tels que l'exécution et la bonne gestion du contrat et la création de vœux conformément à l'article 6, paragraphe 1B RGPD.

La vidéo sera stockée pour une durée limitée uniquement à des fins de montage et de récupération vidéo. Il sera ensuite définitivement supprimé après 7 jours de nos serveurs.

Veuillez noter qu'il s'agit d'une fonctionnalité facultative et qu'elle n'est pas obligatoire.

b) le traitement des litiges en cas de non-conformité, de violation, de réclamations légales et/ou de transactions ;

c) Pour prévenir et détecter toute utilisation abusive ou toute activité frauduleuse effectuée via le site Web.

La base juridique pour le traitement des données personnelles aux fins décrites est la poursuite d'un intérêt légitime de la Société et/ou de tiers (par exemple, en cas de litige) conformément à l'article 6, paragraphe 1F RGPD.

3. Nature de la fourniture des Données Personnelles et conséquences de tout refus

La fourniture des données personnelles aux fins susmentionnées, pour ceux qui souhaitent créer et partager les vœux semi-personnalisés et la vidéo est volontaire. Cependant, tout défaut de fournir les données personnelles rendra impossible la création des salutations.

4. Tiers et transfert de données

Les données personnelles fournies ou collectées seront traitées par un personnel dûment formé.

Ferrero peut également demander à ses fournisseurs de services d'effectuer certaines opérations de traitement des données en son nom, conformément aux instructions fournies par ceux-ci et conformément à la présente déclaration de confidentialité.

En particulier, les Données Personnelles peuvent être communiquées, dans les limites strictement pertinentes aux obligations, tâches et finalités visées par la Plateforme « Partagez vos vœux Lumineux » et conformément à la législation en vigueur, aux catégories de sujets suivantes :

- a) Les personnes physiques et / ou morales qui fournissent des services aux activités du Responsable du traitement pour la gestion de la **Plateforme** « Partagez vos vœux lumineux » ;
- b) Les personnes sélectionnées autorisées par Ferrero à traiter les Données à caractère personnel nécessaires à la réalisation d'activités strictement liées à la fourniture des services via le site Web (par exemple, la maintenance technique des équipements de réseau et des réseaux de communications électroniques), qui ont souscrit à une obligation de confidentialité ou sont soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité (par exemple, les employés de Ferrero) ;
- c) D'autres sociétés du groupe Ferrero à des fins administratives internes ;
- d) Les entités, organismes ou autorités publics, conformément à la loi applicable ou aux ordonnances contraignantes.

Les données personnelles peuvent être transférées vers des pays à l'intérieur et à l'extérieur de l'Espace économique européen, en particulier dans tous les pays où le responsable du traitement a une entité juridique appartenant au groupe. Pour les transferts de l'UE vers des pays non considérés comme adéquats par la Commission européenne, la Société a mis en place des garanties appropriées pour protéger les données personnelles. En conséquence, les données personnelles seront transférées conformément aux exigences et aux obligations prévues par les lois applicables en matière de protection des données, telles que les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne.

5. Conservation

Aucune inscription n'est requise pour utiliser la Plateforme et ses fonctionnalités. Par conséquent, nous ne stockons aucune donnée personnelle. La vidéo sera stockée pour une durée limitée uniquement à des fins de montage et de récupération vidéo et sera ensuite définitivement supprimée après 7 jours de nos serveurs.

6. Enfants

La Plateforme n'est pas destinée aux personnes âgées de moins de 18 ans.

À ce titre, nous recommandons qu'un parent ou un tuteur assiste et guide tout enfant de moins de 18 ans qui aurait l'intention de naviguer sur la Plateforme ou d'accéder aux services fournis par FERRERO. Les enfants de moins de 18 ans ne doivent pas utiliser la Plateforme ou les services de FERRERO. Si nous constatons, après avoir collecté des renseignements qu'un utilisateur n'a pas encore atteint l'âge de 18 ans, nous supprimerons sans délai ces informations.

Si les parents/tuteurs souhaitent empêcher un mineur d'accéder à la Plateforme, il existe des programmes facilement disponibles qui permettent de contrôler l'accès à Internet ou à des sites internet spécifiques.

7. Droits

En ce qui concerne les activités de traitement décrites dans le présent Avis de confidentialité, vous pouvez exercer, en tant que personne concernée, les droits suivants :

- A) Le droit d'accès ;
- B) Demander la suppression, l'anonymisation ou la limitation du traitement des données personnelles traitées
- C) S'opposer en tout ou en partie, pour des motifs légitimes, au traitement des Données à caractère personnel ;
- D) Retirer le consentement au traitement des données personnelles (si et dans la mesure où un tel consentement est nécessaire) ;
- E) Recevoir les données personnelles dans un format lisible par machine ; et le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de contrôle.

À tout moment, vous pourrez exercer les droits prévus par la législation en vigueur, en adressant la demande correspondante à notre Délégué à la Protection des données personnelles à l'adresse électronique suivante : privacy.fr@ferrero.com.

Si vous avez un problème non résolu concernant la protection ou l'utilisation des données que nous n'avons pas traitées de manière satisfaisante, veuillez contacter (gratuitement) notre tiers chargé de la résolution des litiges situé aux États-Unis à l'adresse <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Enfin, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité européenne de protection des données de votre pays ou de l'autorité de protection des données du pays de l'entité **FERRERO** (CNIL à l'adresse [Contacter la CNIL : standard et permanences téléphoniques | CNIL](#)), si vous pensez que nous avons traité vos informations de manière illégitime.

Pour exercer tous les droits identifiés ci-dessus, il suffit de contacter le responsable du traitement en envoyant un e-mail à privacy@ferrero.com.