

Ferrero tarbijamängu „Kuldne kuu“ reeglid.

1. TOODETE TURUSTAJA:

1.1. Mobec AS, registrinumber 10048462, aadress: Kurekivi tee 6, Rae vald, Harjumaa, Eesti.

2. KAMPAANIA KORRALDAJA:

2.1. Sensest OÜ, registrinumber 12539388, aadress: Mõisa tee 1, 90401 Uuemõisa, Haapsalu, Eesti.

3. KAMPAANIA TOIMUMISKOHT JA AEG:

3.1. Kampaania toimub kogu Eesti territooriumil.

3.2. Kampaania toimub perioodil 18.09.2023 kuni 31.10.2023.

4. AUHINNAFOND:

4.1. Auhinnafondis on 26 (kaksikümmend kuus) auhinda:

4.1.1. 1 (üks) peaauhind – reis kahele Pariisi, peatumisega hotellis M Social Hotel Paris. Reisi saab broneerida perioodil 10.11.2023 – 21.12.2023 ja 03.01.2024 – 31.05.2024 vastavalt hotelli vabade tubade olemasolule. Reisipakett sisaldab järgmisi teenuseid:

4.1.1.1 lennupiletid Tallinn-Pariis-Tallinn;

4.1.1.2 transfeer lennujaam-hotell-lennujaam;

4.1.1.3 3 (kolm) ööd hotellis M Social Hotel Paris koos hommikusöögiga;

4.1.1.4 võitja valikul 1 (üks) lõunasöök või 1 (üks) õhtusöök hotelli restoranis;

4.1.1.5 ühistranspordi kaart;

4.1.1.6 reisikindlustus.

4.1.2. 5 (viis) lisaauhinda – Maurice Lacroix käekella väärtusega kuni 1500 eurot;

4.1.3. 20 (kaksikümmend) rahalist auhinda - 100 eurot auhinnaraha.

4.2. Auhinnafondi koguväärtus 12 000 (kaksteist tuhat eurot) eurot.

5. OSALEMISREEGLID:

5.1. Kampaanias saab osaleda alates 18. eluaastast.

5.2. Kampaanias osalemiseks peab tarbija ostma vähemalt ühe *Ferrero Rocher®*, *Ferrero Collection®*, *Raffaello®*, *Giotto®* või *Mon Cheri®* toodetest, ajavahemikus 18.09.2023 - 31.10.2023.

5.3. Pärast kampaaniatoote ostmist peab osaleja kampaanias osalemiseks oma ostu tasuta Sregistreerima veebilehel www.ferrero-rocher.com, kuhu ta märgib oma ees- ja perekonnanime, ostu tõendava dokumendi numbri, e-posti aadressi ja kontakttelefoni. Osaleja võib soovi korral üles laadida pildi ostu tõendavast dokumendist, kus on selgelt nähtav kampaaniatoote ost, ostu tõendava dokumendi number ja ostukuupäev.

5.4. Kui registreerimine õnnestus, kuvatakse veebilehel vastav kinnitustekst.

5.5. Ainult õnnestunud registreerumised osalevad kampaanias.

5.6. Ostu tõendav dokument tuleb alles hoida kuni 01.12.2023, et tõendada vajadusel õigust saada auhind. Kampaania Korraldaja jätab endale õiguse nõuda võitjalt ostu tõendavat originaaldokumenti.

5.7. Üks osaleja võib ennast mitu korda registreerida vaid siis, kui ta ostab korduvalt mis tahes kampaaniatoote ning registreerib iga kord ainulaadse ostu tõendava dokumendi. Seda tehes

suureneb tema võiduvõimalus. Üht ostu tõendavat dokumenti, mis sisaldab mitut kampaaniatoodet, saab registreerida vaid ühe korra.

- 5.8. Korduvalt registreeritud ostu tõendav dokument, mis on eelnevalt juba kampaanias osalemiseks registreeritud, ei osale loosimises.
- 5.9. Üks osaleja saab kampaania jooksul võita ühe (1) peaauhinna, ühe (1) käekella ja ühe (1) rahalise auhinna.
- 5.10. Kampaania Korraldaja jätab endale õiguse mitte väljastada võitjale auhinda, kui osaleja:
 - 5.10.1. on registreerinud ühe ainulaadse ostu tõendava dokumendi mitmel korral;
 - 5.10.2. on registreerinud ühe ja sama ostu tõendava dokumendi, muutes selles olevad sümbolid sarnaste vastu, lisades kviiitungi numbrile sümboleid või numbreid, või muutes numbrite või sümbolite kombinatsiooni;
 - 5.10.3. on registreerimisel sisestanud teisel ostu tõendaval dokumendil olevad numbrid, mis ei ole ostu tõendava dokumendi number.
- 5.11. Kampaania Korraldaja ei vastuta:
 - 5.11.1. osalejale tekkida võivate võimalike materiaalsete kulude eest, kui need tekivad kampaaniatoote ostmisel või auhinna kättesaamisel;
 - 5.11.2. tagajärgede eest, mis on tekkinud valeandmete esitamise või teiste osaleja süül esinenud ebatäpsuste tõttu;
 - 5.11.3. puudulike registreerimiste eest, mis on tekkinud vigade tõttu tehnilistes seadmetes, kust registreerimine tehti või internetiühenduse häirete tõttu.
- 5.12. Kampaaniasse registreerimisel nõustub kampaanias osaleja, et tema isikuandmeid töödeldakse vastavalt tarbijamängu privaatsusteavitusele. Osalejate andmed kustutatakse 30 päeva jooksul pärast kaebuse esitamise tähtaega.

6. KAMPAANIASSE REGISREERIMISE TÄHTAJAD:

- 6.1. Osalejad võivad kampaanias osalemiseks registreerida oma andmed alates 18.09.2023 kuni 31.10.2023 kell 23:59:59.
- 6.2. Käekellade ja auhinnarahade loosimine toimub järgnevalt:
 - 6.2.1. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 18.09.2023 kuni 03.10.2023 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 04.10.2023;
 - 6.2.2. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 04.10.2023 kuni 10.10.2023 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 11.10.2023;
 - 6.2.3. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 11.10.2023 kuni 17.10.2023 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 18.10.2023;
 - 6.2.4. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 18.10.2023 kuni 24.10.2023 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 25.10.2023;
 - 6.2.5. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 25.10.2023 kuni 31.10.2023 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 01.11.2023.
- 6.3. Peaauhinna loosimine toimub 01.11.2023 osalejate vahel, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 18.09.2023 kuni 31.10.2023 kell 23:59:59 ning nende ostudokumendid ei ole võitnud käekella ega auhinnaraha.

7. VÕITJATE VÄLJASELGITAMINE:

- 7.1. Võitjate nimed loositakse välja arvutiprogrammiga automaatselt ja juhuslikus järjekorras. Kõikidel registreerunud osalejatel on võrdne võimalus võita.

- 7.2. Igal 04.10.2023, 11.10.2023, 18.10.2023, 25.10.2023 ja 01.11.2023 loosimisel loositakse välja 1 (üks) käekella võitja ja 2 (kaks) varuvõitjat ning 4 (neli) auhinnaraha võitjat ja 8 (kaheksa) varuvõitjat.
- 7.3. Peaauhinna loosimisel 01.11.2023 loositakse välja 1 (üks) peaauhinna võitja ja 5 (viis) varuvõitjat osalejate vahel, kes on registreerinud ostu tõendava dokumendi perioodil 18.09.2023 – 31.10.2023 kell 23:59:59. Peaauhinna loosimisel osalevad need ostu tõendavad dokumendid, mis ei ole võitnud käekella ega auhinnaraha.
8. VÕITJATE VÄLJAKUULUTAMINE:
- 8.1. Võitjad avaldatakse veebilehel www.ferrerorocher.com kolme (3) tööpäeva jooksul pärast igat loosimist.
- 8.2. Täielik võitjate nimekiri avaldatakse veebilehel www.ferrerorocher.com hiljemalt 03.11.2023.
- 8.3. Osalejate andmeid, mis on esitatud kampaaniasse registreerumisel, kasutatakse ainult Ferrero toodete ja kaubamärkide reklaamimise eesmärgil ning käesoleva kampaania läbiviimisel, et valida võitjad ja välja anda auhinnad.
9. AUHINNA KÄTTESAAMINE:
- 9.1. Auhinna kättesaamiseks peab võitja helistama numbrile +372 5824 9673 (tööpäevadel kell 13.00-16.00) kahe nädala jooksul alates võitjaks osutumisest, et leppida kokku, kuidas auhind temani toimetatakse. Võitja peab saatma võidu toonud ostu tõendava dokumendi koopia e-posti aadressile kampaania@senses.ee, et tõendada auhinna saamise õigust ja et kokku leppida kampaania Korraldajaga auhinna kätte saamine (väljaarvatud juhul, kui võitja on registreerumisel ostu tõendava dokumendi pildi üles laadinud).
- 9.2. Kui auhinna esmavõitja ei taotle auhinna kättesaamist kahe nädala jooksul alates võitjaks osutumist, kaotab ta õiguse auhinna kättesaamiseks. Kampaania Korraldaja avaldab varuvõitja nime, kellel on alates tema nime avalikustamisest kuni kaks nädalat õigus taotleda auhinna kättesaamist.
- 9.3. Võitja, kes laadis kampaanialehele üles ostu tõendava dokumendi pildi, peab võidu kättesaamiseks helistama numbrile +372 5824 9673 (tööpäevadel kell 13.00-16.00), et kokku leppida kampaania Korraldajaga auhinna kättesaamine.
- 9.4. Käekella võitjale saadab kampaania Korraldaja Maurice Lacroix mudelite valiku, mille hulgast saab võitja valida endale sobiva käekella väärtusega kuni 1500 eurot. Oma valiku edastab võitja kampaania Korraldajale. Sõltuvalt võitja poolt valitud käekella mudelist selgub kella tarneaeg.
- 9.5. Auhinnaraha kantakse iga võitja isiklikule arveldusarvele 14 tööpäeva peale võidu registreerimist.
- 9.6. Auhindu ei maksta välja sularahas ega vahetata teiste auhindade vastu.
- 9.7. Reisi broneerimine toimub läbi reisibüroo, vastavalt reisibüroo pakutud hindadega. Reisibüroo kinkekaart on kasutamiseks vaid reisiteenuste ostmiseks ja ei kuulu välja maksmisele.
- 9.8. Kampaania auhinnad, mille võitu pole registreeritud enne 01.12.2023, jäävad välja andmata.
10. KAEBEMENETLUSED:
- 10.1. Osalejad võivad kampaania protsessi kohta esitada kaebusi kuni 08.12.2023. Kaebused tuleb saata kirjalikult kampaania Korraldajale aadressile: Sensesest OÜ, Mõisa tee 1, 90401

Uuemõisa, Haapsalu linn, Eesti või e-posti aadressile: kampaania@senses.ee. Kirjalikud vastused antakse 15 kalendripäeva jooksul alates päevast, mil kaebuse kohalejõudmine on dokumenteeritud.

11. OSALEMISKEELD:

- 11.1. Ettevõtete Mobec AS, Sensesest OÜ ja FERRERO POLSKA COMMERCIAL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Eesti filiaali töötajad ei tohi kampaanias osaleda.

12. LÕPPSÄTTED:

- 12.1. Korraldaja ja osaleja õigused ja kohustused on toodud ainult nendes reeglites ning kehtivates Eesti Vabariigi seadustes ja määrustes.
- 12.2. Igasugune reklaamides leiduv info kampaania kohta on informatiivne.
- 12.3. Kampaanias osalemine tähendab, et osaleja nõustub nendes reeglites toodud määrustega.
- 12.4. Korraldaja on nende reeglitega määranud kampaania toimimisviisi.
- 12.5. Kõik kampaania ajal tehtud korraldaja otsused kampaania kohta on lõplikud ning siduvad kõikidele osalejatele.
- 12.6. Kõik vaidlused lahendatakse Eesti Vabariigi õigusaktide kohaselt.
- 12.7. Kampaania korraldaja jätab endale õiguse muuta kampaania reegleid igal ajal ning eelneva hoiatusega, et tagada ohutu ja aus kampaania.
- 12.8. Muudatused kampaania reeglites jõustuvad päeval, mil need avaldatakse veebilehel www.ferrerorocher.com.

13. LISAINFO:

- 13.1. Täpsema teabe saamiseks kampaania kohta:
 - 13.1.1. külastage kampaania veebilehte aadressil www.ferrerorocher.com;
 - 13.1.2. võtke ühendust kampaania korraldajaga e-posti kampaania@senses.ee teel;
 - 13.1.3. helistage numbril +372 5824 9673 (tööpäevadel kell 13.00–16.00).